

保護者による事業所評価集計結果(放課後等デイサービス事業)

児童発達サポートセンターきらり

配布数 19 回答数 17 回収率 89 %

アンケート実施  
2022年11月~12月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	職員さんの数は少ないと思う	基本的に1グループ4名の児童に対して2名の職員で対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	35%	6%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	24%	41%	0%	わからない	自事業所で機会を提供することが困難なため、イベント等の情報提供を行っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	都度助言いただいています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	53%	18%	0%	わからない	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59%	41%	0%	0%	わからない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	18%	18%	0%		室内に掲示やHPに公開している事を再度保護者に周知させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	0%	地震などの災害時、どこに避難するか把握できていないので知りたい	避難訓練の際には、現地まで行き体験していただいたり、契約時には口頭でご説明しておりますが、なお、周知徹底を図るために、マニュアル内の避難経路図を掲示するなどの工夫をいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	24%	6%	0%		避難訓練は、火災を年2回、地震を年4回実施。そのうち2回は保護者と児童参加で行っておりますが、全ての療育グループが参加することは困難なため、過去の避難訓練についてのお手紙を閲覧できるようにする、今年度の実施日を掲示してお知らせをするなどの工夫をいたします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	月1回の特別感もありものすごく楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	悩み事のアドバイスがすぐ返ってくるのでとてもありがたいです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。